

Matriz de comunicaciones																																
	Nombre del Proyecto: DISEÑO METODOLÓGICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AGILES EN LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA EMPRESA 304 TALLER					Director del Proyecto: SOFIA SAENZ										Fecha última actualización: 17 de octubre					Versión: 01											
Canales	Qué información	Quién la transmite	A quién debe transmitirse	Cómo (dimensiones)					Periodicidad					Medio					Método			Quién autoriza la transmisión	Dónde se conserva?	Restricciones	Registro - documentos	Control						
				Interna	Externa	Formal	Informal	Ascendente	Descendente	Horizontal	Oficial	No Oficial	Oral	Escrita	Eventual	Diaria	Semanal	Quincenal	Mensual	Semestral	Correo					Correo electrónico	Presentación	Presentación y reunión	Otro medio	Cual?	Interactivo	Push
Equipo Consultor y Cliente	Avances del proyecto, decisiones estratégicas, aprobaciones de hitos	Consultor Líder	Comité Directivo	x		x		x			x	x	x	x								x		x			Director Proyecto	Repositorio proyecto	Confidencial	Acta de reunión	Semanal	Reuniones de 2 horas
Equipo Consultor y Consultor Líder	Estado diario de actividades, impedimentos, sincronización	Todos los consultores	Equipo consultor	x		x	x			x		x	x		x							x		x			Consultor Líder	Chat corporativo	Interna	Log de chat	Diario	Stand-ups 15 min
Equipo Consultor y Equipo consultor	Reportes de progreso, métricas KPI, alertas tempranas	Consultor Metodológico	Consultor Líder	x		x		x			x			x					x					x			Consultor Líder	SharePoint	Gestión	Dashboard KPI	Semanal	Tableros Kanban
Equipo del cliente y Equipo del Cliente	Coordinación operativa, requerimientos de implementación	Coordinador de Área	Equipo Piloto 304T	x		x				x				x		x				x				x			Gerente 304T	Sistema cliente	Operativa	Notas de campo	Diario	En planta
Equipo Consultor y Equipo consultor	Análisis técnico, VSM, documentación de procesos	Analista de Procesos	Consultor Metodológico	x		x				x	x			x						x				x			Consultor Líder	Repositorio técnico	Técnica	Informes VSM	Quincenal	Documentación procesos
Equipo Consultor y Equipo consultor	Estrategias de cambio, resistencias, plan de adopción	Especialista Gestión Cambio	Consultor Metodológico	x		x				x	x			x						x				x			Consultor Líder	Repositorio proyecto	Cultural	Plan de cambio	Quincenal	Workshops y coaching
Equipo Consultor y Cliente	Entregables formales, documentación final, lecciones aprendidas	Equipo consultor	Comité Directivo	x		x		x			x			x	x					x				x			Director Proyecto	Archivo formal	Contractual	Entregables	Por hito	Según cronograma
Fiducia y Banco	Feedback de implementación, resultados piloto, satisfacción	Equipo Piloto 304T	Consultor Metodológico	x		x				x	x			x									x	x			Gerente 304T	CRM cliente	Retroalimentación	Encuestas	Quincenal	Retrospectivas